



ОТКРЫТИЕ СЧЕТА ДЛЯ МОРЯКОВ В VIP ПОДРАЗДЕЛЕНИИ BANK OF GEORGIA

SOLO

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПРИ ОТКРЫТИИ СЧЕТА

ОТКРЫТИЕ СЧЕТА ДЛЯ МОРЯКОВ В VIP ПОДРАЗДЕЛЕНИИ BANK OF GEORGIA SOLO

Счет в VIP подразделении Bank of Georgia - SOLO можно открыть по нижеуказанной ссылке. Ссылка сгенерированна клиентом банка и содержит рекомендацию на открытие счета другими клиентами. Сылка многоразового использования. Лимита на количество клиентов воспользовавшихся ссылкой нет. Она бессрочная. Можно попытаться открыть счет через сайт банка, но тогда будет более расширенный пакет документов запрошен со стороны банка. И очень часто происходит отклонение запроса на открытие счета. К сожалению, такие случаи были и выяснялось что моряк пытался подать заявление напрямую через сайт банка, а не через ссылку, в итоге запрос был отклонен.

Ссылка на подачу заявления на открытие мульти счета в SOLO:

<https://solo.ge/en/solo/referral/1f87947ea582996c1cf0937b3d606dcd>

ОТКРЫТИЕ СЧЕТА ДЛЯ МОРЯКОВ В VIP ПОДРАЗДЕЛЕНИИ BANK OF GEORGIA SOLO

После того как вы подали заявление через ссылку, менеджер банка в течение 2-3 рабочих дней с вами свяжется. Часто общение происходит через Ватсап и почту.

Выберите SOLO CLUB Package (800 GEL / about 300 usd Per year) - раз в год в месяц открытия счета в банке происходит списание со счета суммы эквивалентной 800 лари (300 USD) по нынешнему курсу. Больше никаких списаний со счета в течение года.

Карты входящие в этот пакет Visa, Master Card и American Express. Можно получить все эти карты физически при посещении отделения банка в Батуми или Тбилиси. Заранее предупредите менеджера о дате, когда вы планируете приехать, чтобы карты были готовы к вашему приезду. Есть опция пересылки карт в Россию почтой при дитанционном открытии счета через Pony Express). Уточняйте у персонального менеджера при открытии счета. В России карты пока не работают, но по всему миру работают без проблем.

Если есть желание открыть электронную карту, эта функция также входит в стоимость пакета. Проинформируйте менеджера об этом. Проверенно на Apple Pay с добавлением в Apple Wallet. Оплата проходит с использованием только айфона, без физической карты без проблем везде по миру.

В дополнение к картам вам выдадут флешку (Digipass). Она очень пригодится морякам в море, когда нет доступа к мобильной сети и вы не можете получить индивидуальный код через смс для подтверждения операции. Нажимаете кнопку на Digipass и у вас появляется на экране флешки уникальный код из 6-ти цифр, который вы используете для подтверждения операции.

ОТКРЫТИЕ СЧЕТА ДЛЯ МОРЯКОВ В VIP ПОДРАЗДЕЛЕНИИ BANK OF GEORGIA SOLO

- **Документы необходимые для открытия счета для получения зарплаты моряком на счет:**
- Загран паспорт
- Паспорт Моряка
- Копия контракта на английском языке (достаточно одной странички с месячной зарплатой из последнего контракта)
- Если есть справка из компании что вы в ней отработали энное количество времени (история вашей работы в компании) будет кстатию. Но она не обязательна.
- После того как заявлкение было рассмотренно и принято к исполнению с вами постоянно будет на связи для дальнейших указаний по открытию счета персональный менеджер.
- Нужны будут реквизиты вашего банковского счета в Российском Банке не под санкциями. Из практики это Райфайзен Банк или Энерготранс банк (ЭТБ). Это нужно для подтверждения вашей личности и пробного перевода вами небольшой суммы денег в рублях на новый счет в SOLO. (Некотрые моряки по финансовой неграмотности переживают сообщать реквизиты, но вы и так их сообщаете когда расплачиваетесь вашей картой 😊).
- После того как счет будет открыт, у вас будет персональный менеджер, с которым вы сможете связываться через Ватсап и почту по всем вопросам связанным со счетом в рабочие дни с понедельника по пятницу. Также у вас будет установлено мобильное приложение банка SOLO для самостоятельных операций. Скачаете с App Store.
- Номер телефона для использования лучше брать свой Российский. Не надо покупать Грузинский номер для подключения к вашему счету.
- Через время или сразу могут запросить ваш Российский ИНН для внесения в базу данных.
- Если вопрос возникнет о вашем ID, это ваш номер загран паспорта.

Часто задаваемые вопросы и возможные трудности при выполнении разных операций.

- **Можно ли пересылать доллары в Российский Банк?**

Нет. Нужно перевести Доллары по курсу банка в рубли и потом переслать на счет в Российском банке. В дополнение к мульти счету USD/Euro/Lari открываете счет в рублях. Или сделаете это сами в мобильном приложении банка или через запрос у менеджера. Операция бесплатная. Осуществляется в течение нескольких секунд.

- **По какому курсу происходит обмен долларов на рубли?**

Курс в приложении банка, который вы видите в мобильном приложении, относится к клиентам Bank of Georgia а не к клиентам SOLO, обычно 4-6 рублей разница к курсу ЦБ России. **Для клиентов VIP подразделения SOLO курс нужно уточнять у персонального менеджера через Ватсап. Из моей практики за 2 года курс обмена отличался на 0,5-1 руб от курса ЦБ России.** Небольшой лайфхак по курсу обмена – курс плавающий в течение дня, если вы видите что курс ЦБ России растет к закрытию дня (вечером), то на следующее утро курс обмена в банке будет очень близок к курсу ЦБ иногда было совсем одинаково, если курс предыдущего дня закрылся снижением, то на утро курс банка может отличаться на 1-1,5 руб. Обмен долларов на рубли происходит двумя способами. Самый простой это – пишите через ватсап менеджеру вопрос какой курс обмена доллара к рублю и какую сумму хотите поменять. После получения ответа, пишите через ватсап согласны поменять или нет. Если да, то менеджер проводит операцию и вам приходит письмо с запросом на подтверждение операции на эл. почту, отвечаете **ОК** и операция выполняется. Второй вариант, через приложение Соло выбираете сумму для обмена по курсу Bank of Georgia (который отличается от курса ЦБ на 4-6 руб и предварительно связавшись по Ватсап телефонному звонку с менеджером вводите в место где стоит курс обмена в рублях цифру, которую менеджер скажет по спец курсу для VIP клиентов SOLO и происходит обмен в приложении банка. Деньги в рублях отображаются на вашем рублевом счете в мобильном приложении банка сразу.

Часто задаваемые вопросы и возможные трудности при выполнении разных операций.

- **Перевод рублей на счет в Российском Банке**

После того как произвели обмен долларов на рубли, следующий этап – перевод рублей на счет в Российском банке. Банки попавшие под санкции не побоятся. Практически переводы делал на два банка Райфайзен и Энерготрансбанк (ЭТБ). Основная часть моряков имеют счета в перечисленных банках. Отсылаете реквизиты счета менеджеру и он заносит правильно реквизиты в систему один раз и больше не надо. В дальнейшем при переводах просто напишите или позвоните через ватсап менеджеру на какой счет нужно осуществить перевод и указать сумму. Подтверждение операции - вам приходит письмо с запросом на подтверждение операции на эл. почту, отвечаете ОК и операция выполняется. Все операции отображаются у вас в приложении банка. Если по какой-то причине выполнение операции было не корректно, то вы можете проинформировать менеджера и операция будет отменена и все вернется в предыдущее состояние без потерь для клиента. (За два года такое было только 1 раз и менеджер после 1000 извещений все исправил). Превод приходит из Solo в Российский банк в течение 3-4 часов в рабочее время банка в Грузии. Если перевод был осуществлен вечером ближе к закрытию банка, то деньги появятся на вашем счете в Российском банке на следующее утро.

Часто задаваемые вопросы и возможные трудности при выполнении разных операций.

- **Что такое Код Валютной Операции (VO code)?**

Код вида валютной операции. КВО относится к переводам в валюте РФ. То есть, если гражданин из России (любое гражданство) отправляет гражданину из Китая (любое гражданство) перевод в рублях. Или, наоборот, гражданин из Китая отправляет гражданину из России перевод в рублях необходимо указывать код валютной операции (VO code). Список кодов можно найти через Google.

61 группа — переводы резидентов (друг другу или сам себе)

- **61140** - переводы иностранной валюты или валюты РФ со счета резидента, открытого в банке-нерезиденте или иных организациях финансового рынка, расположенных за пределами территории Российской Федерации, на счет этого резидента, открытый в уполномоченном банке (**перевод от себя в Грузии себе на счет в России**)
- **61164** - перевод валюты РФ со счета резидента, открытого в банке-нерезиденте, на счет другого резидента, открытый в уполномоченном банке (**подходит если вы открыли счет в Грузии и переводите на счет жены в России**)
- Ссылка на список кодов. —
- https://alfabank.servicecdn.ru/site-upload/12/44/1773/kvo_181-i_6663-U_v1.pdf

Часто задаваемые вопросы и возможные трудности при выполнении разных операций.

- **Какую комиссию берет банк за перевод денег?**

Комиссия за перевод рублей - 0.3 % но не менее 50 лари. Если вы поменяли 6000 долларов на рубли и перевели их в Российский банк, то комиссия будет $6000 \$ \times 0.0003 = 18 \$$ в лари это будет $18 * 2,75 =$ примерно 50 лари. Если вы поменяли 3000 \$ перевели в Российский банк то комиссия будет те же 50 лари. Если вы поменяли 7000 \$ и перевели, то комиссия будет рассчитана по ставке 0,3 %. Вывод, лучший вариант если вы будете переводить за раз от 6000 \$, тогда комиссия будет меньше, если сумма перевода будет меньше 6000 \$, то не зависимо от суммы комиссия будет эквивалентна 50 лари. Менеджер спросит с какого счета списать комиссию с рублевого или с долларового. Если вам нужна вся сумма в рублях для перевода, то лучше списать с долларового остатка, или сумма перевода в рублях будет уменьшена на сумму комиссии.

Часто задаваемые вопросы и возможные трудности при выполнении разных операций.

- **Персональный менеджер.**

Это опция для всех клиентов подразделения SOLO. Очень удобно. По любому возникшему вопросу можно проконсультироваться через Ватсап в рабочее время банка. Когда реквизиты счета / счетов в Российском банке уже в системе, например вы едите в машине и решили совершить перевод. Звоните на ватсап менеджеру спрашиваете курс обмена, курс устраивает, говорите нужную сумму для обмена и говорите нужно совершить перевод на счет в Райфе и комиссию например списать с долларового счета. Все, через несколько секунд вам придет смс с 6-ти значным кодом по операции. Отправляете его через ватсап менеджеру и операция совершается. Нужно только подтвердить операция через ответ на письмо в эл почте. Чтобы не приходилось ждать (если менеджер общается с другим клиентом то может сразу не ответить) отошлите сообщение на номер менеджера в ватсап о времени предполагаемой беседы завтра с вами, тогда менеджер на это время ничего больше планировать не будет и вы сможете пообщаться. А так можно звонить и писать в любое время работы банка с понедельника по пятницу. В выходные банк как и менеджер не работают. Обед с 13 до 14 часов (думаю всем ясно). За более чем 2 года с открытия счета в SOLO, мне очень понравилось, когда есть персональный менеджер в помощь. Язык общения Русский. Менеджер владеет и Английским.

Часто задаваемые вопросы и возможные трудности при выполнении разных операций.

- **Где снять доллары в Батуми и какую сумму за раз можно снять?**

Два банкомата стоят в отделении SOLO в Батуми. Еще один в отеле Sheraton недалеко от банка. С каждого банкомата, можно снимать на каждую карту в день до 5000 долларов в день без комиссии. У вас будет 3 карты по 5000 с банкомата. Итого 45000 долларов с трех банкоматов в день. Можно снять и больше, в кассе банка, тогда будет комиссия 0,3%. Но это не понадобится. Максимально без доп комиссии можно снять до 100000 долларов в месяц. В Грузии много долларовых купюр ходит старого образца. Если в банкомате такие попались, попросите менеджера заменить их на купюры нового образца.

- **Где по прилету в Батуми поменять Доллары или Рубли на Лари?**

Начните с аэропорта. В зале прилета перед выходом есть обменник. Ну и в городе их много на каждом шагу.

- **Как заказать такси?**

В Грузии работает приложение Яндекс, только уберите функцию оплаты по карте. Российские карты не работают в Грузии. Платите наличными. Адрес можно забить через заказ в Яндекс Go.

- **Как добраться до Батуми лучше всего?**

Из Сочи летают два раза в неделю круглогодично самолеты компании Redwings (прямой перелет длится 45 минут)

- **Как забронировать отель и какой посоветую?**

Через booking.com, сайт отеля или на месте можно забронировать. Я бронировал всегда один и тот же отель рядом с набережной и бульваром (15-20 мин ходьбы по очень красивой части города до отделения банка SOLO) - [Graphic Hotel Batumi](https://hotelgraphic.ge/) Griboedov Street N 7, 6010 Batumi, Georgia. 4* boutique hotel – соответствует заявленным звездам. Сайт отеля - <https://hotelgraphic.ge/>

Эпилог

- Надеюсь презентация будет полезна. Конечно будут обязательно вопросы по другим моментам, но основные нюансы и сложности я описал в этой презентации.
- From all of My Hart, Виталий, но не Мутко! 😊